

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

(Studi pada First Media di Kelapa Dua, Kabupaten Tangerang)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen (S.M)

Nama : NIRWAN ALAMSYAH

NIM : 2014 – 11 – 045



PROGRAM STUDY S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

2018